

SHIELD PACKAGING CO., INC. *
4145 SW Watson Ave. Suite 400
Beaverton, OR 97005

Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

Para inscribirse, escanee el código QR a continuación:



O visite:

<https://app.idx.us/account-creation/protect>

14 de noviembre de 2023

Aviso de filtración de datos

Estimado/a <<First Name>> <<Last Name>>:

Lo que ocurrió

El 18 de abril de 2023, Shield Packaging, Co., Inc. ("Shield Packaging") fue víctima de un intento de ataque de ransomware que apagó algunas de nuestras computadoras. Inmediatamente después de enterarnos del ataque, contratamos a un experto en análisis forense digital para que nos ayudara a comprender qué había ocurrido; determinar si se había accedido o tomado algún dato; y determinar qué podíamos hacer para mejorar nuestra seguridad. Una vez finalizada su revisión, el experto forense no encontró evidencia de que los atacantes hubieran exfiltrado ningún dato. Sin embargo, decidimos como medida de suma precaución monitorear la web en busca de cualquier información que pudiera haberse originado en nuestros servidores. El 24 de agosto de 2023, nos enteramos de que los atacantes publicaron en su sitio web un pequeño número de documentos confidenciales aparentemente procedentes de nuestras computadoras. Estos documentos no contenían ninguna de su información de identificación personal ("PII"), pero sugerían la posibilidad de que los atacantes de abril hubieran podido acceder a otros datos en algunas de nuestras computadoras. Luego comenzamos una revisión detallada de los equipos potencialmente afectados. Sobre la base de esta revisión, encontramos otros documentos en las computadoras relevantes que contenían su PII, así como la PII de aproximadamente 600 personas. En este momento, no tenemos conocimiento de ninguna evidencia de que haya habido algún intento de hacer un uso indebido de su información o de la de cualquier otra persona.

Lo sentimos mucho y esperamos que aproveche los servicios y opciones que se describen a continuación, que le ayudarán en caso de que surja un problema como resultado del incidente descrito anteriormente o de otra causa relacionada con su información.

Qué información se vio involucrada

La información a la que se pudo haber accedido incluyó: <<variable data>>.

Lo que estamos haciendo

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para ayudar a prevenir que ocurra un incidente similar en el futuro, contratamos a un experto forense para que nos ayude a recuperarnos del incidente y nos asesore sobre las medidas que

* Entidades afiliadas: Harrison Specialty Co., Inc., Harvard Turf Farms, Inc.

podemos tomar para mejorar la seguridad y la resiliencia de nuestros datos. Hemos implementado varias mejoras clave para fortalecer nuestra seguridad y resiliencia.

Además, ofrecemos servicios de protección contra el robo de identidad a través de IDX, un experto en servicios de recuperación y filtración de datos. Los servicios de protección de identidad de IDX incluyen: 24 meses de monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000, y la administración total de los servicios de recuperación de robo de identidad. Con esta protección, IDX le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Lo que usted puede hacer

Le recomendamos que se comuniquen con IDX si tiene alguna pregunta y que se inscriba en los servicios gratuitos de protección de identidad llamando al 1-800-939-4170, visitando <https://app.idx.us/account-creation/protect>, o escaneando la imagen QR y utilizando el código de inscripción proporcionado anteriormente. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el 14 de febrero de 2024.

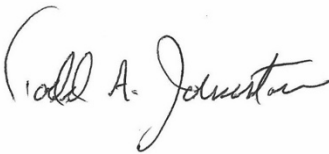
Nuevamente, en este momento, no hay evidencia de que se haya hecho un uso indebido de su información. Sin embargo, le animamos a que aproveche al máximo esta oferta de servicios. Los representantes de IDX tienen pleno conocimiento del incidente y pueden responder las preguntas o inquietudes que pueda tener sobre la protección de su información personal.

Para obtener más información

Encontrará instrucciones detalladas para la inscripción en el documento de Pasos recomendados adjunto. Además, deberá hacer referencia al código de inscripción en la parte superior de esta carta al llamar o inscribirse en línea, por lo que le pedimos que no descarte esta carta.

Llame al 1-800-939-4170 o visite <https://app.idx.us/account-creation/protect> para obtener ayuda o para cualquier otra pregunta que pueda tener.

Atentamente.



Todd A. Johnston
Shield Packaging Co.

(Adjunto)



Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

1. Sitio web e inscripción. Escanee la imagen QR o vaya a <https://app.idx.us/account-creation/protect> y siga las instrucciones para la inscripción utilizando su código de inscripción proporcionado en la parte superior de la carta.

2. Active el monitoreo de crédito proporcionado como parte de su membresía en la protección de identidad de IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que funcione. Nota: Usted debe establecer el crédito y el acceso a una computadora y a internet para usar este servicios. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarlo.

3. Teléfono. Comuníquese con IDX al 1-800-939-4170 para obtener más información sobre este evento y hable con representantes expertos sobre los pasos apropiados que debe tomar para proteger su identidad crediticia.

4. Revise sus informes de crédito. Le recomendamos que se mantenga alerta revisando los extractos de sus cuentas y monitoreando sus informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho a recibir cada 12 meses una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales compañías de informes de crédito. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, ingrese en www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Es posible que desee espaciar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de informes de crédito cada cuatro meses.

Si descubre algún elemento sospechoso y se ha inscrito en la protección de identidad IDX, notifíquelo de inmediato llamando o ingresando en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda.

Si presenta una solicitud de ayuda o informa una actividad sospechosa, un miembro de nuestro equipo de Cuidado de identidad de IDX se comunicará con usted y le ayudará a determinar la causa de la información sospechosa. En el improbable caso de que sea víctima de un robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un especialista en atención a la identidad que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un fraude de identidad. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia de delito o incidente ante las autoridades policiales por robo de identidad es probable que tenga que aportar algún tipo de prueba de que ha sido víctima de ello. Con frecuencia se requiere una denuncia policial para impugnar información fraudulenta. Puede reportar incidentes sospechosos de robo de identidad a la policía local o al Fiscal General.

5. Coloque alertas de fraude en las tres agencias de crédito. Si elige colocar una alerta de fraude, le recomendamos que lo haga después de activar su monitoreo de crédito. Puede colocar una alerta de fraude en una de las tres principales agencias de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude le dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluso que se comuniquen con usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, la colocación de una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede hacer que se retrase la obtención de crédito. La información de contacto de las tres agencias es la siguiente:

Agencias de informes de crédito

Equifax Fraud Reporting
1-866-349-5191
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
www.equifax.com

Experian Fraud Reporting
1-888-397-3742
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com

TransUnion Fraud Reporting
1-800-680-7289
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
www.transunion.com

Es necesario comunicarse con solo con UNA de estas agencias y utilizar solo UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres agencias confirme su alerta de fraude, se notifica a las demás que también coloquen alertas en sus registros.

Recibirá cartas de confirmación por correo y luego podrá solicitar los tres informes de crédito, de forma gratuita, para su revisión. Una alerta de fraude inicial durará un año.

Tenga en cuenta: nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, excepto usted.

6. Congelamiento de seguridad. También puede colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito de forma gratuita. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes de crédito divulgue cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que establecer un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede demorar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que presente para nuevos préstamos, créditos, hipotecas, empleo, vivienda u otros servicios. Según la ley federal, no se le puede cobrar por colocar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad. Debe presentar su solicitud de congelamiento ante cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor: Equifax (www.equifax.com), Experian (www.experian.com) y TransUnion (www.transunion.com). Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, puede enviar una solicitud por escrito por correo ordinario, certificado o de entrega de un día para otro a las siguientes direcciones. También puede colocar un congelamiento de seguridad en cada uno de los sitios web de las agencias de informes del consumidor o por teléfono, utilizando la información de contacto arriba detallada.

Para solicitar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información a la agencia de informes de crédito, dependiendo de si lo hace en línea, por teléfono o por correo postal:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, las direcciones donde ha vivido durante los últimos cinco años;
5. Prueba de la dirección actual, tal como una factura de servicios públicos actual, factura telefónica, contrato de alquiler o escritura;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, identificación militar, etc.);
7. Tarjeta de Seguro Social, talón de pago o W2;
8. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la reclamación ante agencia de orden público en relación con el robo de identidad.

Las agencias de informes de crédito tienen de uno (1) a tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, según el método de su solicitud. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) o contraseña (o ambos) exclusivos que usted puede usar para autorizar la eliminación o el levantamiento del congelamiento de seguridad. Es importante mantener este PIN/contraseña en un lugar seguro, ya que lo necesitará para levantar o eliminar el congelamiento de seguridad.

Para levantar el congelamiento de seguridad con el fin de permitir que una entidad o individuo específico acceda a su informe de crédito, debe hacer una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo postal, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto anterior). Debe proporcionar una identificación adecuada (incluido el nombre, la dirección y el número de seguro social) y el número PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad, así como las identidades de las entidades o personas a las que le gustaría recibir su informe de crédito. También puede levantar temporalmente un congelamiento de seguridad durante un período de tiempo específico en lugar de hacerlo para una entidad o persona específica, utilizando la misma información de contacto arriba proporcionada. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo postal) después de recibir su solicitud para levantar el congelamiento de seguridad para esas entidades identificadas o durante el período de tiempo especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe realizar una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo postal, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto arriba proporcionada). Debe proporcionar una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número PIN o

contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo postal) después de recibir su solicitud para eliminar el congelamiento de seguridad.

7. Puede obtener más información de las siguientes agencias sobre las medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad. La Comisión Federal de Comercio también anima a quienes descubran que se ha hecho un uso indebido de la información a que presenten una reclamación ante ellos.

Residentes de California: Visite la Oficina de Protección de Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para más información sobre protección contra el robo de identidad. Oficina del Fiscal General de California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Teléfono: 1-800-952-5225.

Residentes de Kentucky: Oficina del Fiscal General de Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov, Teléfono: 1-502-696-5300.

Residente de Maryland: Oficina del Fiscal General de Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, www.oag.state.md.us/Consumer, Teléfono: 1-888-743-0023.

Residentes de Massachusetts: Conforme a la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de ella.

Residentes de Nuevo México Tiene derechos de acuerdo con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a ser informado si los datos de su expediente de crédito han sido utilizados en su perjuicio, el derecho a saber lo que figura en su expediente de crédito, el derecho a solicitar su calificación crediticia y el derecho a objetar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, las agencias de informes crediticios deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes crediticios no pueden informar información negativa obsoleta; el acceso a su expediente es limitado; debe dar su consentimiento para que se proporcionen informes crediticios a los empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguro "preseleccionadas" que obtiene en función de la información en su informe de crédito; y puede solicitar daños y perjuicios a los infractores. Usted puede tener derechos adicionales conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos, que no figuran aquí. Las víctimas del robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos. Le animamos a que consulte sus derechos conforme a la Ley de Informes de Crédito Justos visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de respuesta al consumidor a: Consumer Response Center, Room 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Residentes de Nueva York: el Fiscal General puede ser contactado en: Oficina del Fiscal General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

Residentes de Carolina del Norte: Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte, 9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, Teléfono: 1-919-716-6400.

Residentes de Oregon: Departamento de Justicia de Oregon, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, www.doj.state.or.us/, Teléfono: 877-877-9392

Residentes de Rhode Island Oficina del Fiscal General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, www.riag.ri.gov, Teléfono: 401-274-4400

Todos los residentes estadounidenses: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, <https://consumer.ftc.gov>, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.